

Приложение № 1
к приказу АО «Водоканал»
от 28.02.2026 № 294

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
АО «Водоканал»

г. Урай
2026

28.02.2026

1. Общие положения

1.1. Политика АО «Водоканал» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) и содержит сведения о реализуемых требованиях к обработке и защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, Конституции Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью настоящего документа является информирование субъектов персональных данных и лиц, участвующих в обработке персональных данных, о соблюдении в АО «Водоканал» (далее также Общество или Оператор) основополагающих принципов законности, справедливости, не избыточности, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

1.4. Обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является одной из приоритетных задач Общества.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе и является общедоступным документом.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1) **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, включая, но не ограничиваясь, в соответствии с требованиями законодательства, регулирующего правоотношения в части персональных данных;

2) **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

5) **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

6) **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

7) **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

8) **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка Обществом персональных данных, в зависимости от целей обработки, осуществляется:

3.1.1. С согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

3.1.2. В целях исполнения законов Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

3.1.3. В целях исполнения или заключения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Обществом своего права на уступку прав (требований) по такому договору;

3.1.4. Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3.1.5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Цели и применяемые способы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации (автоматизированная), в том числе в информационных системах персональных данных, без использования таких средств (неавтоматизированная), а также смешанная обработка персональных данных.

4.2. При автоматизированной обработке персональных данных применяется передача персональных данных по внутренней сети Общества и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

4.3.1. Содействия работникам и кандидатам в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, контроля количества и качества выполняемой работы, соблюдения норм трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права;

4.3.2. Обеспечения социальных льгот и гарантий, личной безопасности или иных жизненно важных интересов работников Общества и членов их семей;

4.3.3. Заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, в том числе договоров на оказание услуг;

4.3.4. Соблюдения законодательства Российской Федерации об акционерных обществах, о раскрытии информации;

4.3.5. Соблюдения антимонопольного законодательства;

4.3.6. Защиты прав и законных интересов Общества и их должностных лиц в судах, органах по разрешению споров, административных органах;

4.3.7. Формирования отчетности или подготовки предусмотренных в законодательстве заявлений, уведомлений и т.д. в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Федеральную налоговую службу и другие государственные органы, и службы;

- 4.3.8. Консолидации статистических данных и показателей по Обществу;
- 4.3.9. Проведения контрольных и аудиторских проверок АО «Водоканал»;
- 4.3.10. Проведения тендерных процедур, предусмотренных локальными нормативными актами АО «Водоканал»;
- 4.3.11. Подготовки доверенностей, выдаваемых работникам АО «Водоканал»;
- 4.3.12. Обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в административных зданиях Общества, на производственных объектах и территориях производственной деятельности Общества, обеспечения сохранности имущества, функционирования общей системы безопасности на территории работодателя для обеспечения безопасности рабочего процесса;
- 4.3.13. Ведения корпоративных телефонных и иных информационных справочников, публикации сообщений на внутрикорпоративных порталах, досках почета и в общедоступных информационных системах персональных данных;
- 4.3.14. Исполнения иных обязательств, в рамках правовых оснований, перечисленных в пункте 3.1 Политики.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных начинается не ранее возникновения правовых оснований обработки персональных данных, перечисленных в разделе 3 «Правовые основания обработки персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате правовых оснований обработки, окончании сроков хранения документов, установленных законодательством об архивном деле в Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «Водоканал».

5.3. По истечении срока обработки персональные данные уничтожаются.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Федеральным законом меры по защите своих прав.

6.3. Права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным могут быть ограничены в соответствии с Федеральным законом.

6.4. Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, допускается с согласия субъекта в письменной форме.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обрабатываемые персональные данные и источники их получения

7.1. Персональные данные принимаются Обществом непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя, если иной порядок получения персональных данных не установлен Федеральным законом.

7.2. Персональные данные могут быть получены не от субъекта персональных данных при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных в Общество для обработки, если иной порядок получения персональных данных не предусмотрен Федеральным законом.

7.3. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), биометрических персональных данных (характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта) в Обществе не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

7.4. Не допускается использование персональных данных для политической агитации, а также для продвижения товаров, работ, услуг, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

7.5. В Обществе обрабатываются персональные данные, принадлежащие:

7.5.1. Работникам Общества, их родственникам;

7.5.2. Кандидатам, рассматриваемым для заключения с ними трудовых договоров;

7.5.3. Субъектам, обработка персональных данных которых связана с исполнением условий заключенных договоров;

7.5.4. Субъектам, заключившим трудовые договоры или гражданско-правовые договоры с Обществом;

7.5.5. Лицам, состоявшим ранее в трудовых отношениях с АО «Водоканал»;

7.5.6. Потенциальным контрагентам (физическим лицам);

7.5.7. Учредителям (физическим лицам) потенциальных контрагентов;

7.5.8. Адвокатам, нотариусам, осуществляющим взаимодействие с Обществом;

7.5.9. Авторам письменных обращений в адрес АО «Водоканал»;

7.5.10. Другим субъектам персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, указанных в пункте 4.3 Политики).

8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

8.2. В поручении Оператора (договоре) определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

8.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.4. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении

персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

9.2.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных;

9.2.2. Изданием локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

9.2.3. Определением перечня должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

9.2.4. Организацией обучения, проведением методической помощи, ознакомлением под подпись работников, осуществляющих обработку персональных данных, с фактом участия в обработке персональных данных, а также с правилами обработки и защиты персональных данных, установленных нормативными правовыми актами органов исполнительной власти и локальными нормативными актами АО «Водоканал»;

9.2.5. Обеспечением регистрации и учета совершаемых с персональными данными действий;

9.2.6. Учетом материальных носителей персональных данных и контролем за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;

9.2.7. Ведением учета исполнения обращений субъектов персональных данных;

9.2.8. Передачей персональных данных внутри Общества только между лицами, занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

9.2.9. Размещением обработки персональных данных в границах охраняемой территории, а также организацией физической защиты носителей персональных данных, мест и средств их обработки;

9.2.10. Организацией доступа в помещения, используемые для обработки персональных данных и/или хранения их материальных носителей;

9.2.11. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработкой, при необходимости, системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и установлением правил доступа к персональным данным;

9.2.12. Составлением типовых форм для сбора персональных данных таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

9.2.13. Внесением в типовые формы, предусматривающие указание в них персональных данных, полей, в которых субъект персональных данных имел бы возможность проставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации (при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных);

9.2.14. Периодическим контролем за соответствием принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных и принятым в его исполнение локальным нормативным актам;

9.2.15. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

9.2.16. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

9.2.17. Применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

9.2.18. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

9.2.19. Учетом машинных носителей персональных данных;

9.2.20. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

9.2.21. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.2.22. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9.2.23. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. Ответственность за нарушение правил обработки персональных данных и требований к защите персональных данных

10.1. Работники Общества, участвующие в обработке персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение правил обработки персональных данных и требований к защите персональных данных.

11. Контактная информация

11.1. Наименование Оператора: Акционерное общество «Водоканал». ИНН: 8606013108. Фактический адрес: 6282858, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Урай, мкр.2 дом 44, тел. факс (34676) 2-11-05.

11.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных в АО «Водоканал» - Заместитель генерального директора по коммерческим вопросам.

11.3. Ответственный за организацию обеспечения безопасности персональных данных в АО «Водоканал» - системный администратор.

11.4. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных (<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/>): 09-0068922.